



Was ist die TARJETA SUMA?

Bei der Tarjeta SUMA handelt es sich um einen kontaktlosen Fahrausweis und elektronische Geldbörse in einem. Sie ist sicher, bequem handzuhaben, persönlich und nicht übertragbar und sie bietet höhere Ermäßigungen und weitere Vorteile für die Fahrgäste.

Über die TARJETA SUMA

- Diese Karte kombiniert zwei Nutzungsmodalitäten: FAHRAUSWEIS UND GELDBÖRSE.
- Sie ist AUFLADBAR (in Zukunft fernaufladbar), wobei der Mindestbetrag, um eine Ermäßigung zu erhalten, bei 20 Euro liegt. Diese ERMÄSSIGUNGEN sind je nach Fahrausweis unterschiedlich. Folgende Ausweismodalitäten sind erhältlich:
 - o SENIOREN über 65 Jahre
 - o SCHÜLER- UND STUDENTENFAHRAUSWEIS (nur während des Schuljahres gültig, für das er ausgestellt wird).
 - o REGELMÄSSIGE NUTZER
- Die Höhe des ermäßigten Betrages ist die gesetzlich vorgeschriebene. Die Ermäßigung wird jedoch nicht im Bus abgerechnet sondern zum Zeitpunkt des Aufladens der Karte, wobei die zu diesem Zeitpunkt gültige Ermäßigung zum aufgeladenen Betrag hinzugerechnet wird.
- Fahrgäste, die der Kategorie GROSSFAMILIEN angehören, erhalten die gesetzlich vorgeschriebenen Ermäßigungen auch weiterhin. Diese Ermäßigungen sind nicht kombinierbar.

Wo und wie kann man die TARJETA SUMA bei GLOBAL beantragen?

Die Karte kann am GEXCO-Informationsschalter im Busbahnhof San Telmo oder im Busterminal von Santa Catalina BEANTRAGT WERDEN und künftig auch in den Verkaufsstellen.

Im Busbahnhof San Telmo wird der Ausweis direkt am Schalter ausgestellt (außer bei unvorhergesehenen Umständen).

Die erste von Ihnen beantragte Karte erhalten Sie kostenlos. Sollten Sie diese verlieren oder sie wird beschädigt, wird eine Bearbeitungsgebühr von 5 Euro erhoben.

Die Karte hat kein Ablaufdatum. Das Unternehmen behält sich jedoch das Recht vor, diese zu tauschen oder aus Sicherheitsgründen, aufgrund der Datenstruktur oder anderen Gründen zu aktualisieren.

Bedingungen für die Ausstellung der Karte bei GLOBAL

Vorlage des ausgefüllten VERTRAGSFÖRMULARS zusammen mit einem Passfoto. Wenn Sie einen FAHRAUSWEIS FÜR SENIOREN (über 65 Jahre), SCHÜLER- ODER STUDENTEN beantragen, Mitglied einer Großfamilie sind oder ein Recht auf andere Ermäßigungen haben, die die öffentliche Verwaltung für bestimmte Gruppen festlegt, müssen Sie auch die entsprechenden Unterlagen zum Nachweis vorlegen, um Gebrauch von den Vorteilen dieser besonderen Kategorie machen zu können. Erkundigen Sie sich, welche Unterlagen erforderlich sind.

Karteninhabern, die ihre Karte missbräuchlich genutzt haben, wird keine neue Karte mehr gewährt.

Wo kann die Karte bei GLOBAL aufgeladen werden?

An den GEXCO-Informationsschaltern im Busbahnhof San Telmo und später nach und nach in den restlichen Verkaufsstellen.

Die ERMÄSSIGUNG wird direkt bei Aufladen der Karte angerechnet.

Wie benutzt man die Karte bei GLOBAL?

Beim Einsteigen in den Bus müssen Sie die SUMA-KARTE vor das Lesegerät, das sich neben dem Fahrer befindet, halten. Das Lesegerät vermerkt den Ausgangsort und den Zielort Ihrer Buslinie. Daher befindet sich ein weiteres Lesegerät im Ausstiegsbereich des Busses, vor das Sie die SUMA-Karte halten müssen, bevor Sie aussteigen, damit diese die Haltestelle vermerkt, an der Sie aussteigen und so den genauen Fahrpreis berechnet (auf dem Display erscheint das verbleibende Guthaben). **DAMIT NUR DER TEIL DER STRECKE BERECHNET WIRD, DEN SIE AUCH WIRKLICH GEFAHREN SIND, VERGESSEN SIE NICHT, IHRE KARTE VOR DAS LESEGERÄT IM AUSSTIEGSBEREICH ZU HALTEN.** Wenn Ihr Guthaben bei Beendigung der Fahrt nicht ausreicht, können Sie trotzdem fahren, außer wenn das Guthaben 0 oder negativ ist. Der entsprechende Betrag wird dann beim nächsten Aufladen abgezogen.

Einführung der Tarjeta SUMA bei GLOBAL

Die SUMA-Karte wird in Kürze alle Magnetkarten des Unternehmens ersetzen. Sie wird nach und nach in allen Bussen von GLOBAL eingesetzt, welche schon über die neuen Lesegeräte verfügen. **ALLE VORHERIGEN GLOBAL-FAHRKARTEN VERLIEREN DANN IHRE GÜLTIGKEIT. GLOBAL wird dies rechtzeitig bekannt geben.**

Ermäßigungen je nach dem Geldbetrag der aufgeladen wurde* Gültig ab dem ersten Aufladen.

NACH KATEGORIE

SENIOREN (über 65)

SCHÜLER UND STUDENTEN

REGELMÄSSIGE NUTZER

Wenn der aufgeladene Betrag zwischen 20 € und 59 € liegt,

Wenn der aufgeladene Betrag zwischen 60 € und 99 € liegt,

Wenn der aufgeladene Betrag bei 100 € oder mehr liegt,

Die höchstmögliche kombinierte Ermäßigung beträgt 60 %.

*Änderungen der Ermäßigungen durch das Unternehmen oder die zuständige Behörde vorbehalten.

GÜLTIGE ERMÄSSIGUNG

20 % des aufgeladenen Betrages

20 % des aufgeladenen Betrages

20 % des aufgeladenen Betrages

30 % des aufgeladenen Betrages

40 % des aufgeladenen Betrages



Werden auch Sie Kunde. Machen Sie mit und **Sie erhalten schon ab der ersten Fahrt 20 % Ermäßigung bis zum nächsten Aufladen.**

WEITERE INFORMATIONEN ÜBER DIESE KARTE ERHALTEN SIE BEI

928 36 83 35

MEHR

Vorteile für Ihre Busfahrten

Beantragen Sie jetzt Ihre Karte!